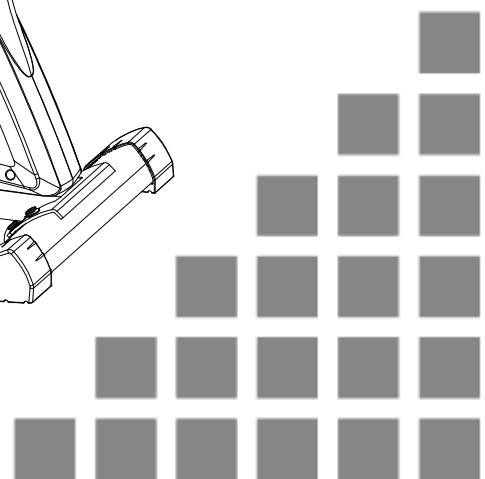
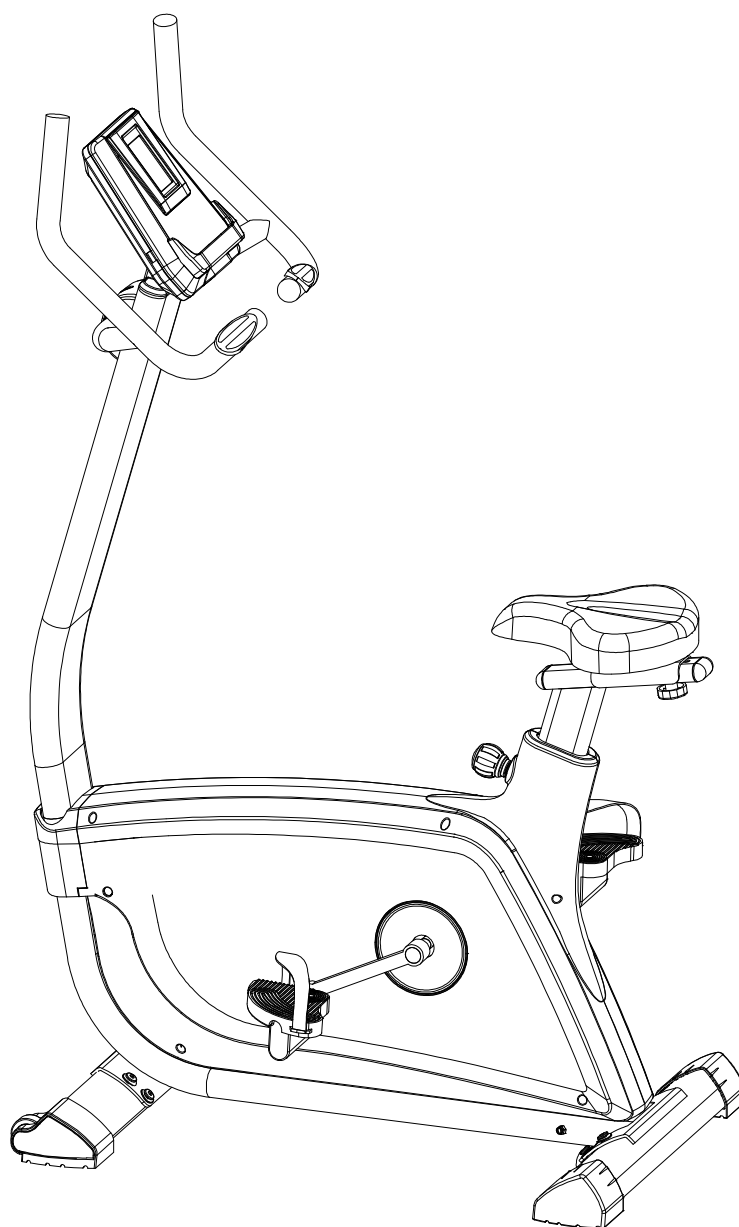


Инструкция по эксплуатации Велотренажёр Wega S3



Дорогой пользователь!

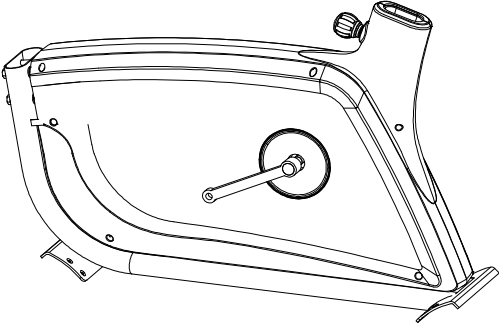


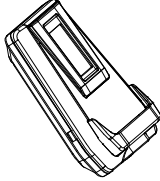
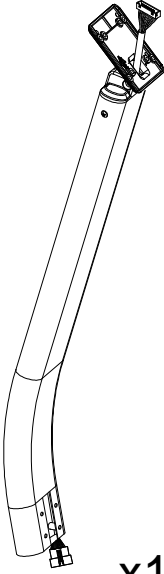
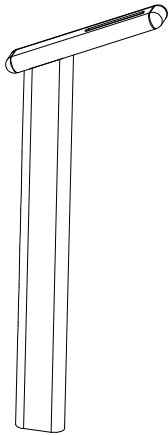
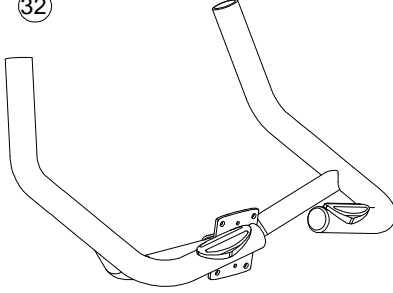
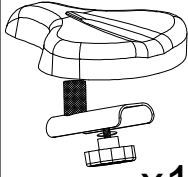
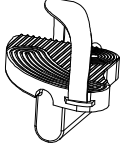


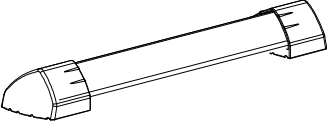
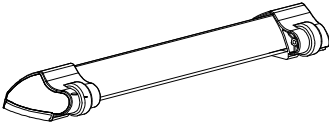






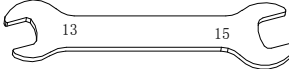
Спасибо что выбрали именно этот тренажёр. Желаем Вам получить массу удовольствия и добиться успеха в Ваших тренировках. Пожалуйста, обратите Ваше внимание и следуйте указаниям в инструкции к технике безопасности и по сборке данного тренажёра.

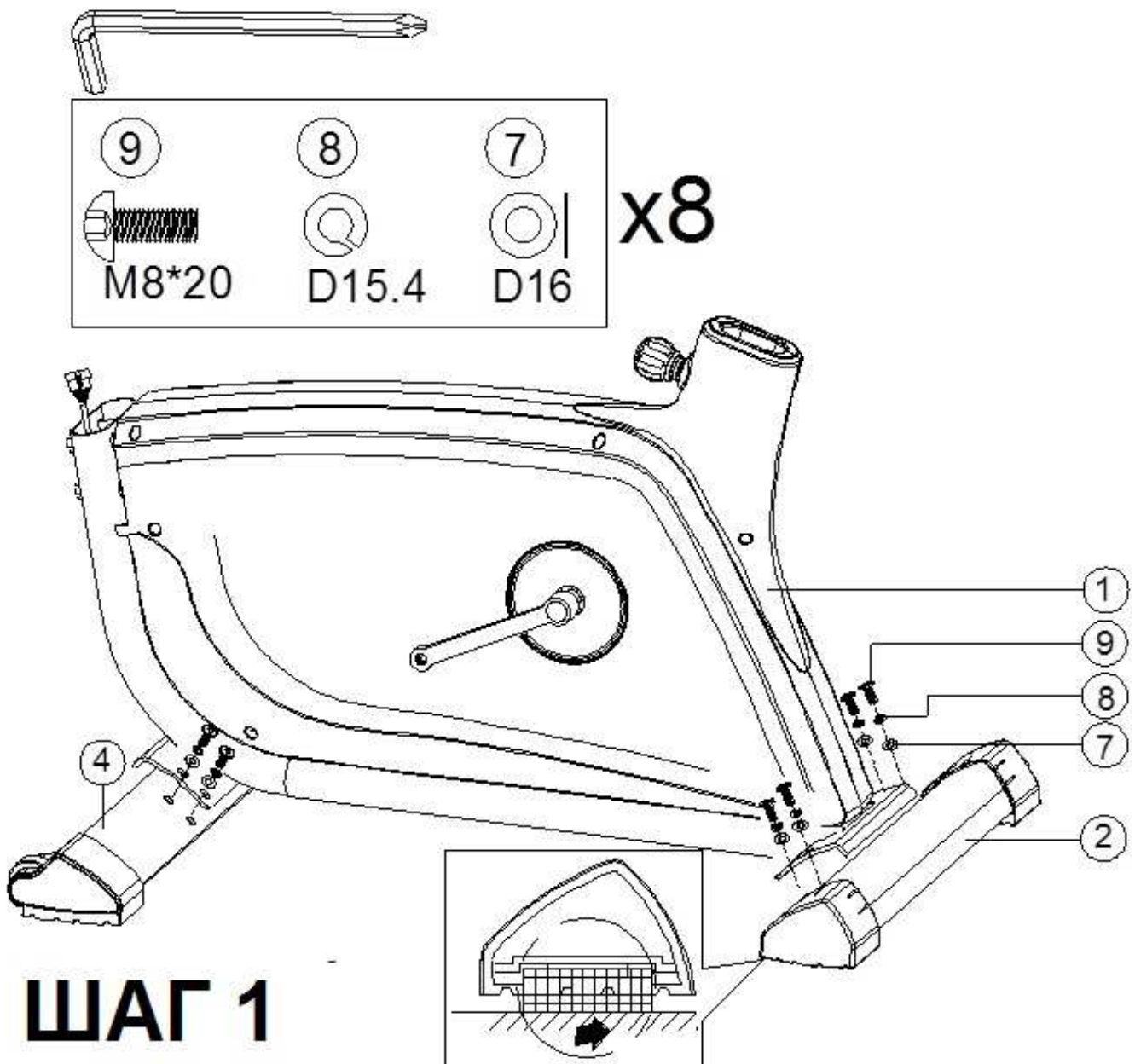
Если у Вас возникнут вопросы, не стесняйтесь позвонить нам.

Правила техники безопасности

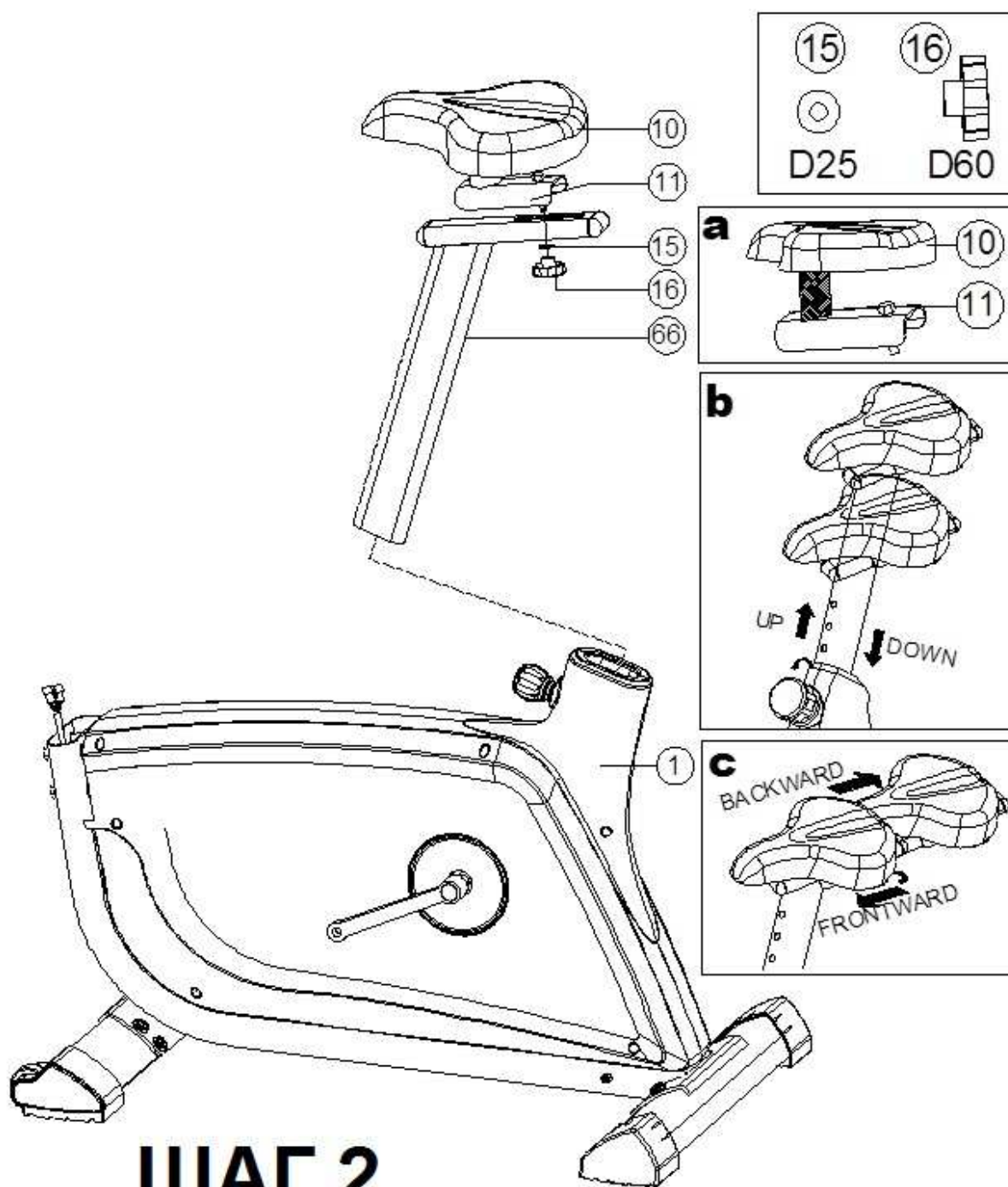
- Если Вы передаёте данный тренажёр другому человеку или допускаете другого человека к занятиям на нем, убедитесь, что он ознакомлен с содержанием данной инструкции.
- Аккуратно следуйте за этапами сборки в инструкции.
- Используйте только оригинальные запчасти, идущие в комплекте поставки.
- При монтаже используйте только подходящие инструменты и при необходимости попросите о помощи в сборке.
- Установите тренажёр на ровной нескользящей поверхности. Из-за возможности коррозии использование тренажёра во влажных помещениях не рекомендуется.
- Перед первой тренировкой и затем каждые 1-2 месяца проверьте затяжку всех соединительных элементов и что они находятся в исправном состоянии.
- Заменить дефектные компоненты незамедлительно и/или воздержаться от использования оборудования до ремонта. Для ремонта использовать только оригинальные запчасти.
- При необходимости ремонта, пожалуйста, обратитесь к дилеру.
- Избегайте использования абразивных моющих средств для ухода за тренажёром.
- Убедитесь, что в месте, где Вы установите тренажёр, будет достаточно свободного места.
- Чтобы избежать несчастного случая, проследите, чтобы ребёнок никогда не был один на тренажёре. Т.к. он может начать его использовать для того, на что он не был рассчитан.
- Обратите внимание, что неправильная и чрезмерная тренировка может быть вредна для вашего здоровья.
- Проконсультируйтесь у своего врача, перед началом использования программ. Он может посоветовать Вам тренировки наиболее подходящие для Вас.
- Прекратите тренировку если у Вас возникли болезненные ощущения в области груди, тяжело дышать или другие симптомы недомогания. В случае возникновения данной ситуации, проконсультируйтесь со своим врачом немедленно.
- Дети, люди с ограниченными возможностями должны проводить тренировку только под наблюдением другого человека, который в случае необходимости сможет поддержать и дать полезные советы.
- Для всех регулируемых частей тренажёра будьте осведомлены о том, какое максимальное положение на которые они могут быть скорректированы/затянуты.

Комплектующие

 <p>1</p> <p>x1</p>			 <p>65</p> <p>x1</p>		 <p>28</p> <p>x1</p>		
			 <p>17</p> <p>x1</p>				
 <p>29</p> <p>x1</p>		 <p>66</p> <p>x1</p>		 <p>32</p> <p>x1</p>		 <p>10 & 11</p> <p>x1</p>	
		 <p>62</p> <p>x1</p>		 <p>88</p> <p>x1</p>		 <p>81</p> <p>x1</p>	
 <p>2</p> <p>x1</p>				 <p>4</p> <p>x1</p>			
 <p>9</p> <p>M8*1.25*20L</p>		<p>x12</p>					
 <p>30</p> <p>M8*1.25*50L</p>		<p>x4</p>		 <p>7</p> <p>D16*D8.5*1.2T</p>		<p>x16</p>	
 <p>8</p> <p>D15.4*D8.2*2T</p>		<p>x16</p>		 <p>20</p> <p>M5*0.8*15L</p>		<p>x2</p>	
 <p>x1</p>				 <p>13 15</p> <p>x1</p>			

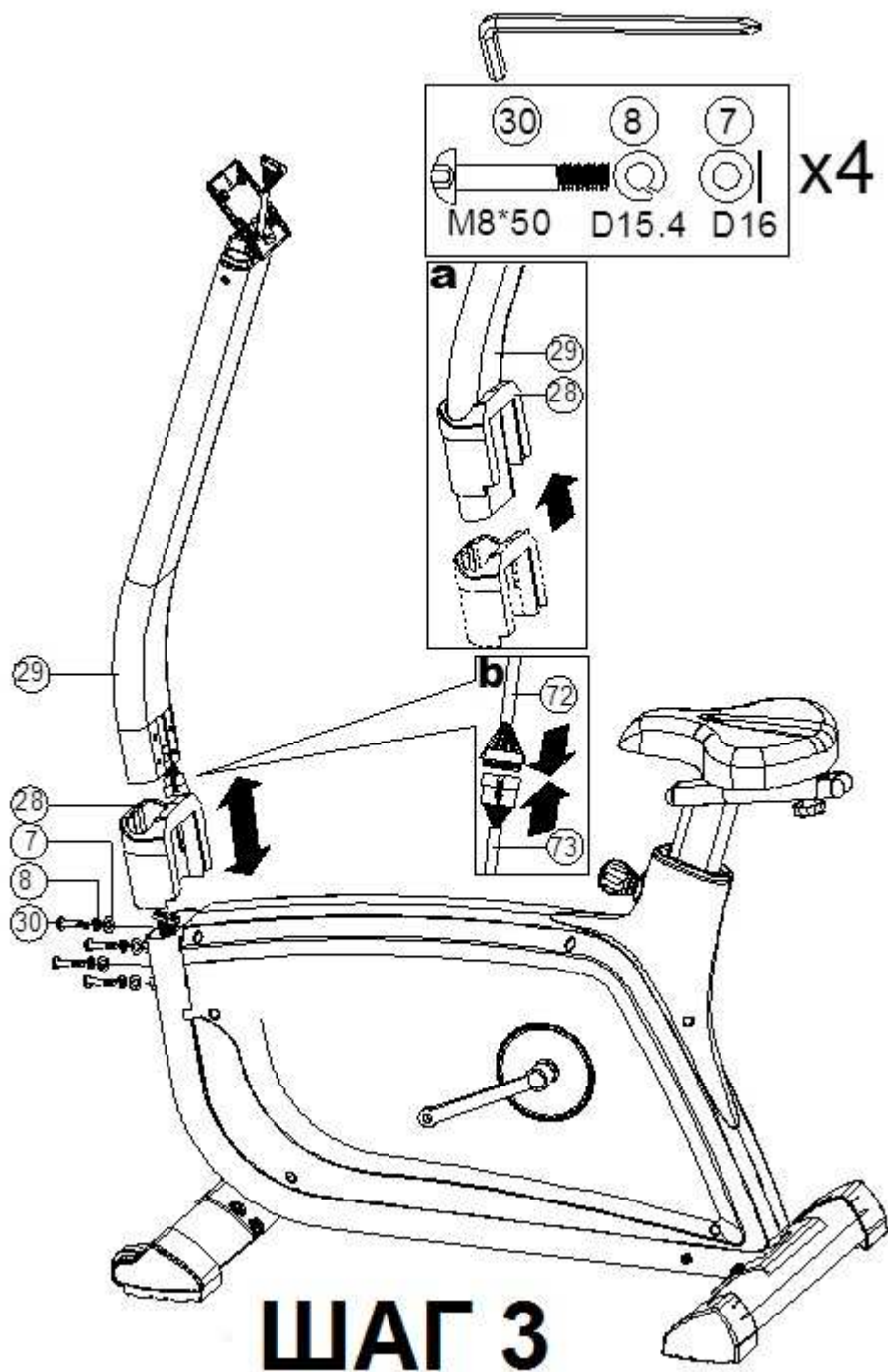


- 1) Установите передний стабилизатор(2) и задний стабилизатор(19) на основной раме(1) с помощью плоской шайбы (7), пружинной шайбы (8), и болтов (9).
- 2) Отрегулируйте необходимую высоту компенсаторов пола (3).



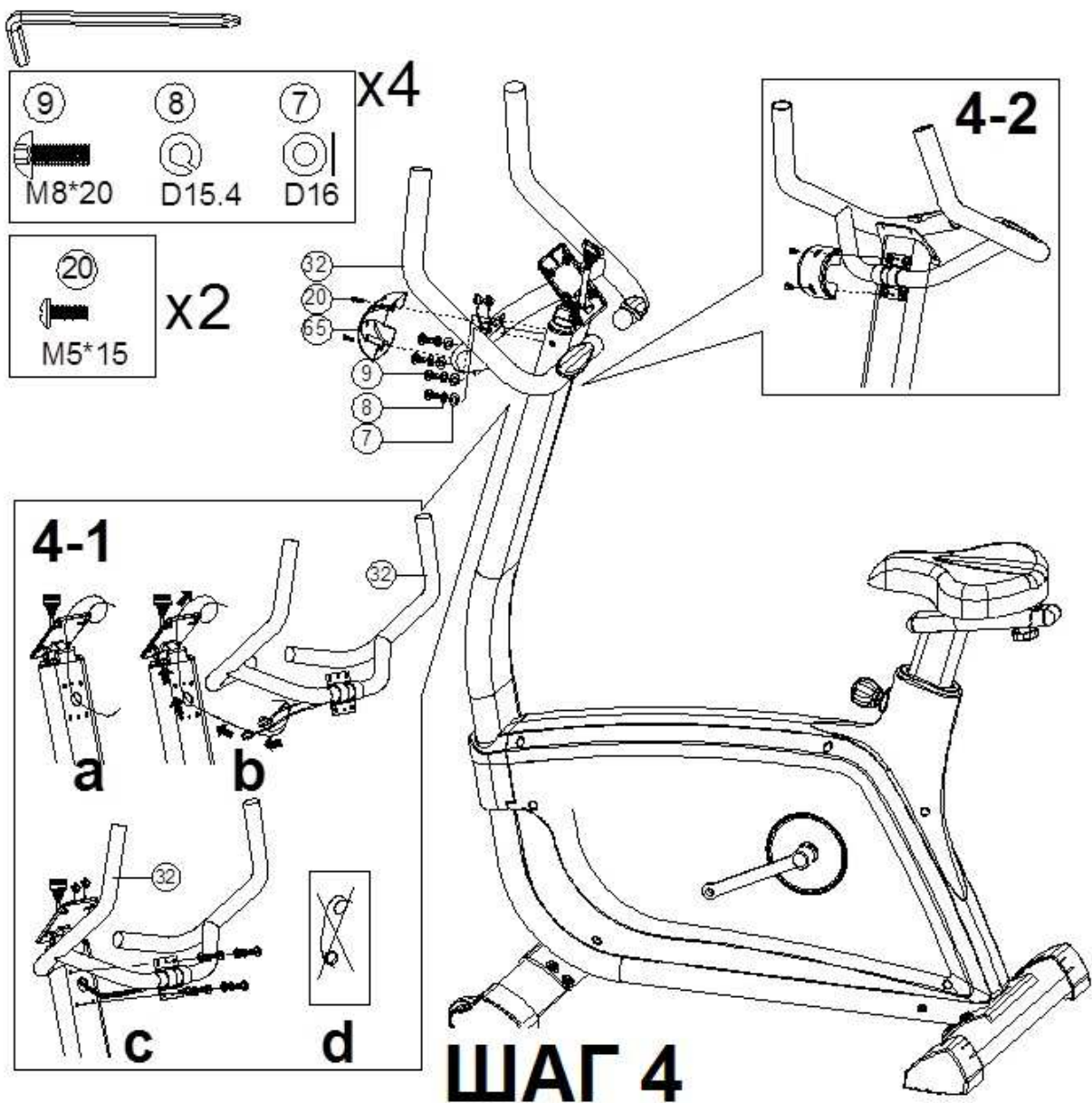
ШАГ 2

- 1) Закрепите сидение (10) к трубе регулировки сиденья (11).
- 2) Закрепите сиденье на несущей трубе сиденья (66) плоскую шайбу(15) и ручку регулятор (16).

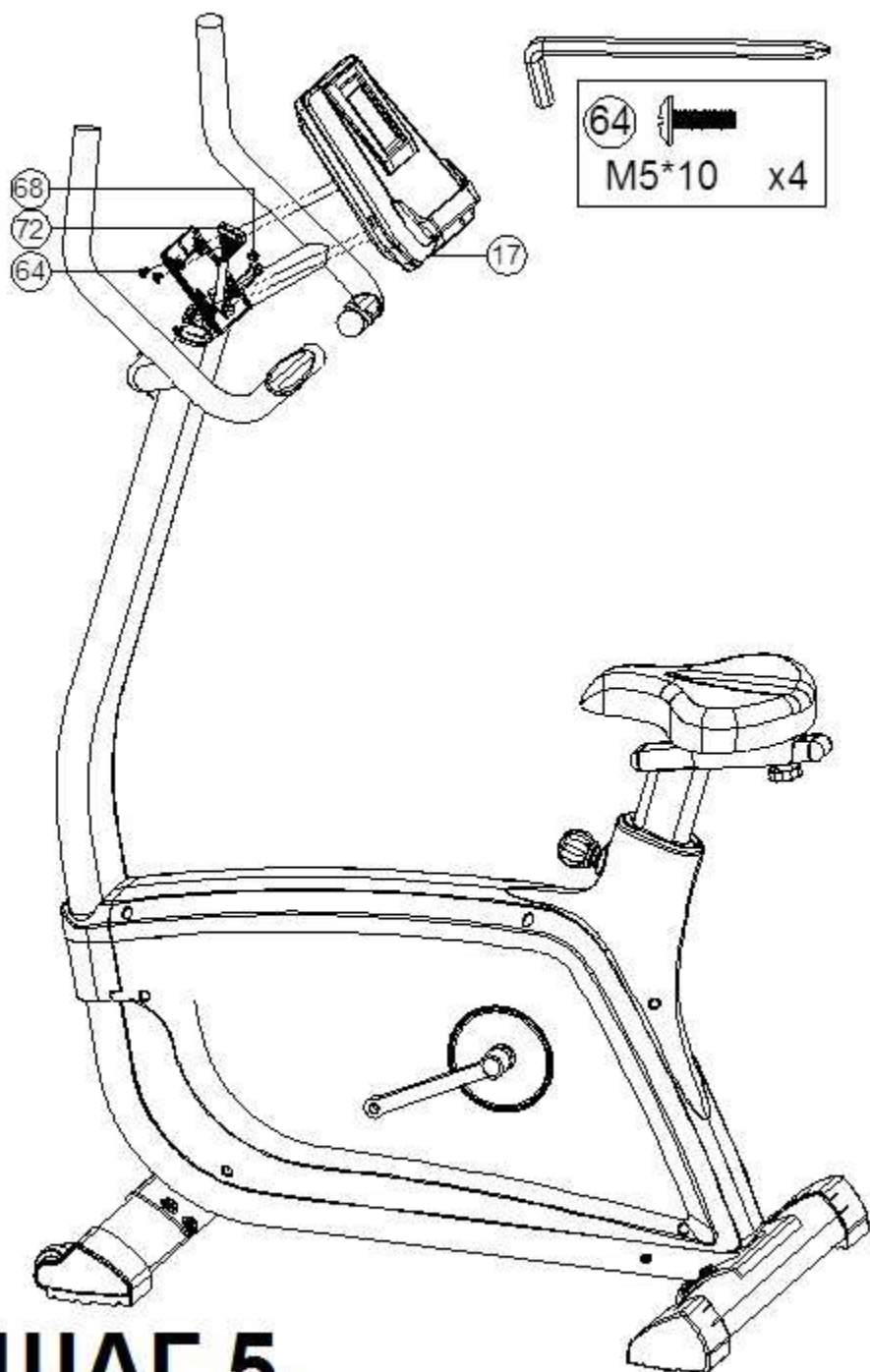


Дальнейшую сборку рекомендуем проводить вдвоём.

- 1) Во-первых, поднимите заглушку на опорной трубе(28) как на рис.(a), затем подключите компьютерный кабель (72 и 73) как на рис.(b)
- 2) Поместите стойку рукоятки (29) на основную раму и затяните её с помощью шайбы(7), пружинной шайбы(8) и болта (30). Поместите крышку на опорной трубе и плотно закрепите её на основной раме.

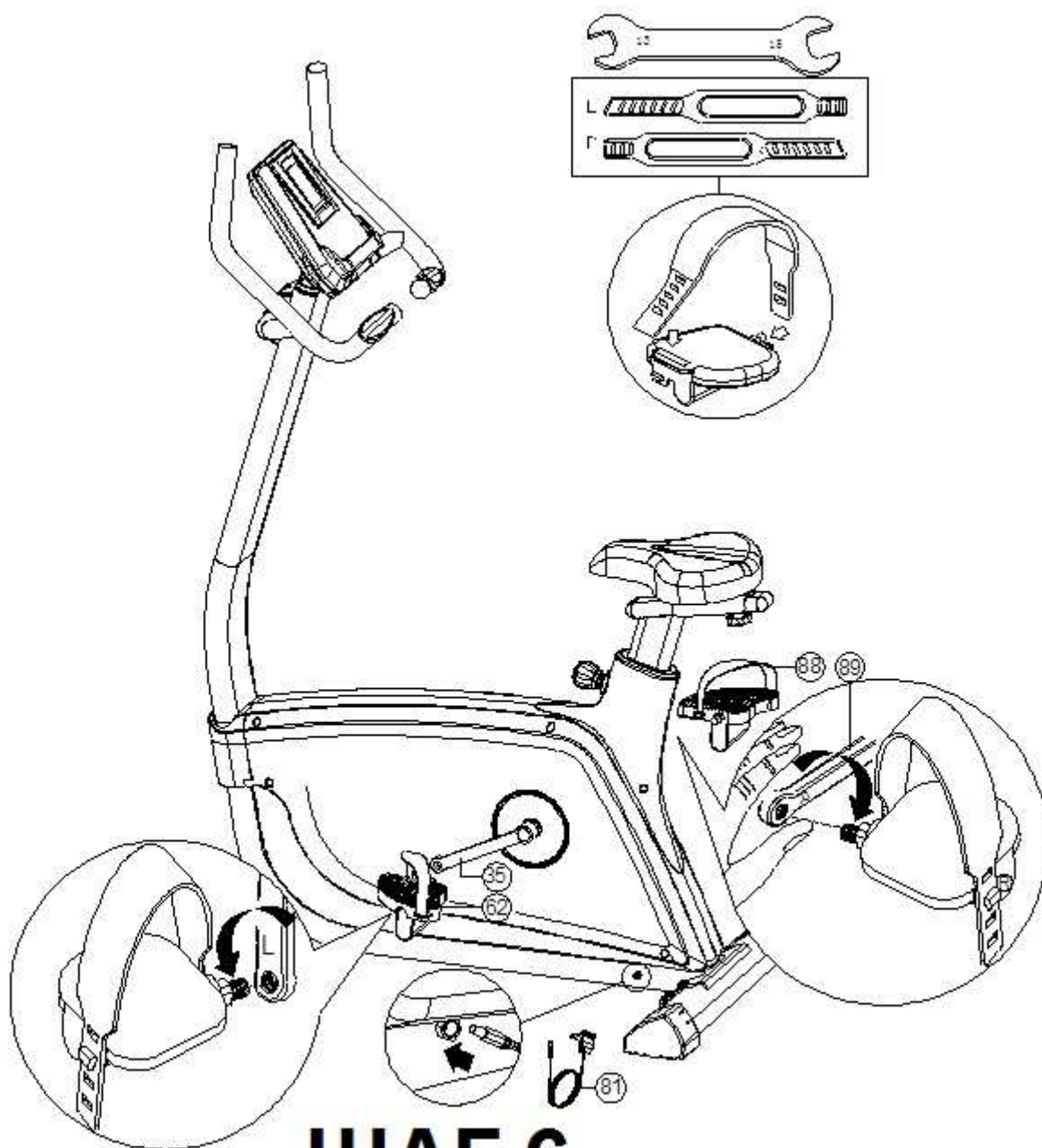


- 1) Установите руль (32) на рулевую стойку (29) используя защитную крышку (65), плоскую шайбу (7), пружинную шайбу (8), болт (9) и болт(20).



ШАГ 5

- 1) Соедините кабель консоли (72) с компьютером (17), затем закрепить консоль (17) на опорной трубе (29), используя болты (64) .



ШАГ 6

- 1) Закрепите обе педали (62 и 88) к шатунам (35 и 89).
- 2) Подключите сетевой адаптер в задней части тренажёра (81).

Инструкция по консоли



ФУНКЦИИ КЛАВИШ:

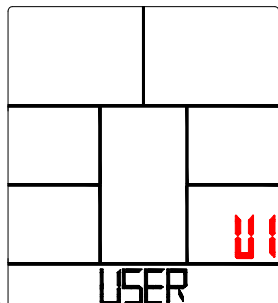
ВВОД(ENTER)	В режиме настройки тренировки или ввода персональных данных, данной клавишей, Вы подтвердите все настройки тренировки и введёте их в программу.
СБРОС(RESET)	Нажав данную клавишу в режиме настройки тренировки или ввода персональных данных, вы сможете вернуть все введённые значения к нулю.
СТАРТ/СТОП(START/STOP)	Нажмите, чтобы начать или остановить тренировку.
ВОССТАНОВЛЕНИЕ (RECOVERY)	Нажмите клавишу для активации функции восстановления сердечного ритма.
ВВЕРХ(UP)	Для выбора режима тренировки и значение сопротивления по возрастанию.
ВНИЗ(DOWN)	Для выбора режима тренировки и значение сопротивления по убыванию.
Ж/АНАЛИЗ(BODY FAT)	Нажмите на клавишу, чтобы ввести Ваш РОСТ, ВЕС, ПОЛ и ВОЗРАСТ и затем Измерьте соотношения массы тела и жира

ФУНКЦИИ ДИСПЛЕЯ:

ВРЕМЯ (TIME)	Отображает диапазон 0:00~99:99 ; Настраиваемый диапазон 0:00~99:00
ДИСТАНЦИЯ (DISTANCE)	Отображает диапазон 0.00~99.99 ; Настраиваемый диапазон 0~99.90km
КАЛОРИИ (CALORIES)	Отображает диапазон 0~9999 ; Настраиваемый диапазон 0.00~9990
ПУЛЬС (PULSE)	Отображает диапазон P-30~230 ; Настраиваемый диапазон 0-30~230
ВАТТ (WATT)	Отображает диапазон 0~999 ; Настраиваемый диапазон 10~350
СКОРОСТЬ (SPEED)	Отображает точную скорость тренировки от 0.0 до 99.9 km or ml
ОБ./МИН. (RPM)	Отображает точное значение вращений в минуту. Отображает диапазон 0~999

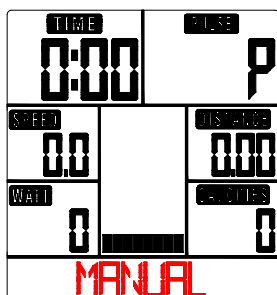
Порядок работы

1. Подключите источник питания, и компьютер включится с длинным звуковым сигналом. На ЖК-дисплее Вы сможете войти в настройки личных данных (пол, возраст, рост и вес) для пользователей 1-4(U1 ~



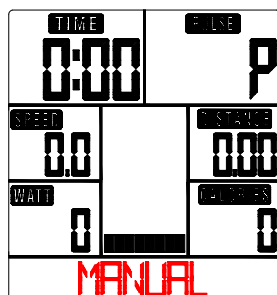
U4)

2. После введения персональных данных, компьютер выведет Вас в главное меню.



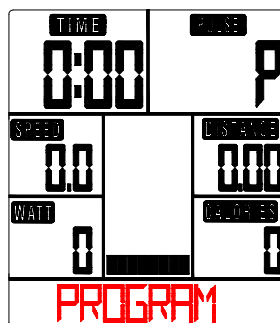
3. В главном меню первая тренировочная программа MANUAL (ручная) будет мигать, пользователь может, нажимая клавиши ВВЕРХ и ВНИЗ выбрать MANUAL →PROGRAM (12 профилей) → USER PROGRAM→H.R.C→WATT.

4. **Быстрый старт и программа Manual** :Перед началом тренировок в режиме Manual пользователь может задать ВРЕМЯ, ДИСТАНЦИЮ, КАЛОРИИ и целевой ПУЛЬС. После включения питания пользователь может нажать клавишу СТАРТ/СТОП для начала тренировки моментально, без задания каких-либо настроек.

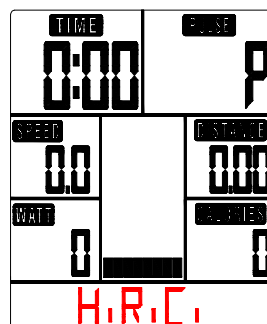


Уровень сопротивления может меняться во время тренировки путём нажатия клавиш ▲/▼.

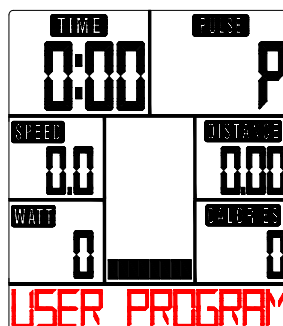
5. **ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫЕ ПРОГРАММЫ (PROGRAM)**: Перед началом тренировки в программе, пользователь может задать значение времени TIME target. Нажимая клавиши ▲ и ▼, выберите одну из 12 программ и нажмите ВВОД для подтверждения. Уровень сопротивления может меняться во время тренировки нажатием ▲/▼.



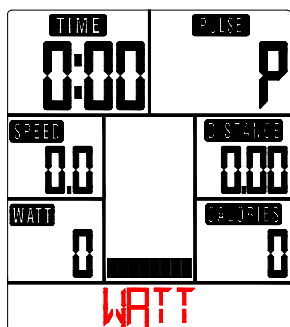
6. **Программа контроля сердечного ритма(H.R.C.)** : Нажимая клавиши ▲/▼ выберете 55%.75%.90% или TAG (пользовательский режим H.R.) (по умолчанию: 100).Перед началом тренировки пользователь может настроить целевое время.



7. **Пользовательская программа (USER PROGRAM)** : Вы можете нажимая ▲/▼ и затем нажать ВВОД для создания персонального профиля тренировки. (от 1 до 20 колонок) Пользователь может зажать клавишу ВВОД на 2 секунд, чтобы выйти из настроек профиля.



8. **WATT (WATT)** : Значение Вт 120 мигает на экране в режиме настройки. Пользователь может использовать клавиши ▲/▼, чтобы задать целевое значение от 10 до 350. Нажмите клавишу ВВОД для подтверждения.



9. **Ж/Анализ (BODY FAT):**

9-1 В режиме паузы нажмите клавишу для начала измерений жира тела.

9-2 Во время измерения, пользователь должен держать обе руки на сенсоре, тогда на дисплее появится "--" "--" на 8 секунд пока компьютер закончит измерение.

9-3 На дисплее появится сообщение о результатах измерения, совет и индекс массы тела.

10. **ВОССТАНОВЛЕНИЕ(RECOVERY)** :

После занятий спортом, удерживайте руки на поручне и нажмите клавишу «Восстановление». Все функции тут же прекратят работу, за исключением времени, и начнётся обратный отсчёт от 00:60 – 00:00. На экран будут выведены Ваши результаты восстановления сердечного ритма от F1,F2....до F6. F1- лучший результат, F6- худший. (Нажмите ещё раз клавишу ВОССТАНОВЛЕНИЕ для выхода в основное меню)

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Для корректной работы компьютера необходим адаптер 9V, 0.5mA .
2. Компьютер перейдёт в спящий режим, если в течение 4 минут на компьютер не поступает никакого сигнала и не нажимается никакая клавиша. Можете продолжить свою тренировку чтобы «разбудить» его.
3. Если компьютер начинает работать не правильно, отключите кабель питания и подключите снова.

Руководство к тренировкам

Чтобы достигнуть значительного улучшения Вашего физического состояния и улучшения здоровья, вот некоторые аспекты того, как найти наиболее эффективный объем тренировок : если вы не были физически активны в течение длительного времени а также чтобы избежать рисков для здоровья, Вам следует проконсультироваться с врачом перед началом тренировок.

Интенсивность

Чтобы достигнуть максимального результата, правильная интенсивность должна быть выбрана правильная интенсивность. Сердечный ритм используется в качестве руководящего принципа. Как правило, для расчёта максимальной ЧСС используют формулу:

$$\text{Максимальная ЧСС} = 220 - \text{Возраст}$$

Во время тренировок уровень пульса всегда должен быть между 60% - 85% от максимального значения. Для того чтобы узнать подходящий именно Вам уровень ЧСС воспользуйтесь таблицей на стр. 9.

В начале тренировок поддерживайте свой пульс на уровне 60% от Вашего максимума в первые пару недель.

По мере того как будет улучшаться Ваше физическое состояние, Вы можете увеличить пульс до уровня 85% от максимума ЧСС.

Сжигание жира

Тело начинает сжигать жир при сердцебиении примерно 60% от максимальной частоты пульса. Для достижения оптимальной скорости сжигания, нужно поддерживать сердцебиение в интервале 60%-70% от максимальной частоты пульса. Оптимальное количество тренировок состоит из 3-х тренировок в неделю по 30 минут каждая.

Пример:

Вам 52 года и Вы решили заняться тренировками. Максимальная ЧСС= 220-52(возраст)=168 уд./мин.

Минимальная ЧСС= 168x0,6=101 уд./мин.

Высокая ЧСС= 168x0,7=117 уд./мин.

В течение первой недели начинайте свои тренировки с пульсом на уровне 101 уд./мин.

Позже доведите его до 117 уд./мин.

По достижении лучшего физического состояния, интенсивность можно повысить до 70%-85% от Вашего максимального пульса. Это может быть достигнуто путём увеличения сопротивления, интенсивности или длительности тренировки.

Порядок тренировки

Разминка:

Перед началом тренировок Вам необходимо провести разминку в течение 5-10 минут.

Тренировка:

Во время тренировки, уровень пульса должен быть 70%-85%.

Продолжительность тренировки может быть рассчитана следующим образом:

- Ежедневная тренировка: 10 минут.
- 2-3 в неделю: 30 минут.
- 1-2 x в неделю: 60 минут.

Заминка:

Чтобы провести эффективную заминку, необходимо значительно снизить интенсивность в течение 5-10 минут тренировки. Необходимо также провести растяжку для мышц, чтобы избежать болезненных ощущений после тренировки.

Прогресс

Даже после короткого периода регулярных тренировок, Вы заметите, что Вы постоянно должны увеличить сопротивления для достижения оптимальной частоты пульса.

После непрерывных тренировок Вы заметите, что тренировки будут даваться Вам все легче и легче, и вы будете чувствовать себя намного лучше в течение всего дня.

Для достижения результата, Вы должны постоянно себя мотивировать для занятий на тренажёре. Выделите определённое время для тренировки, но не приступайте к тренировкам слишком резко. Старая спортивная поговорка: «Самое сложное в тренировке - начать её»

Желаем Вам успехов в достижении результатов!

ТАБЛИЦА ЧАСТОТЫ СЕРДЕЧНЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ВОЗРАСТ	ВОССТАНОВЛЕНИЕ	ВЫНОСЛИВОСТЬ	СИЛА	ИНТЕРВАЛ	ТРЕНИРОВКА
	50%–65%	65%–75%	75%–85%	65%–92%	80%–92%
20–23	100–129	129–149	149–168	129–182	160–182
24–27	98–126	126–146	146–165	126–178	155–178
28–31	96–123	123–143	143–162	123–175	153–175
32–35	94–120	120–140	140–159	120–172	150–172
36–39	92–118	118–137	137–155	118–168	146–168
40–43	90–116	116–134	134–151	116–164	143–164
44–47	88–113	113–131	131–148	113–161	140–162
48–51	86–110	110–128	128–145	110–157	137–157
52–55	84–108	108–125	125–141	108–153	133–153
56–60	82–105	105–122	122–139	105–150	131–150

Список деталей

№	Описание	Спецификация	Кол-во
1	Основная рама		1
2	Задний стабилизатор		1
3	Компенсаторы пола	Q235A+ABS	2
4	Передний стабилизатор	Q195	1
5	Заглушка переднего стабилизатора (левая)	PP	1
6	Заглушка заднего стабилизатора (левая)	PP	1
7	Плоская шайба	Q235A	14
8	Пружинная шайба	70#	8
9	Болт	35#	14
10	Сиденье	PVC	1
11	Труба регулировки сиденья		1
12	Неподвижная опора для компьютера	ABS	1
13	Кронштейн для компьютера	ABS	1
14	Боковая крышка	PP	2
15	Плоская шайба	Q235A	1
16	Ручка регулятор	Q235A+ABS	1
17	Компьютер		1
18	С-образное кольцо	65Mn	2
20	Болт	10#	4
21	Ремень		1
22	Волнистая шайба	65Mn	1
24	Ремённое колесо	ZL102	1
25	Болт	35#	4
26	Гайка	Q235A	4
27	Ось кривошипа		1
28	Верхняя защитная крышка	HIPS	1
29	Стойка рукоятки		1
30	Болт	35#	4
32	Руль		1
33	Крышка	P.E6070	2
34	Болт	35#	2
35	Левый шатун	1015A	1
36	Левая часть защитного корпуса	HIPS	1
37	Правая часть защитного корпуса	HIPS	1
38	Винт	35#	1
39	Гайка	Q235A	1
41	Колесо	FC20+AL	1

42	Болт	35#	1
43	Гайка	Q235A	1
44	Крепёжные пластины для магнита		1
45	Болт	35#	1
46	Гайка	Q235A	1
47	Нейлоновые шайбы	NL66	1
48	Плоская шайба	Q235A	1
49	Винт с шестигранной головкой	Q235A	1
50	Пружина	72A	1
51	Болт	35#	1
52	Гайка	Q235A	1
53	Винт с шестигранной головкой	Q235A	1
54	Крепёжные пластины для колеса		1
55	Крышка	PVC	2
56	Пружина	72A#	1
57	Плоская шайба	NL66	2
58	Плоская шайба	Q235A	1
59	Колесо	NL+33%	1
60	Гайка	Q235A	1
62	Левая педаль	PP+Q235A	1
63	Кабель питания		1
64	Болт	Q235A	4
65	Защитная крышка	ABS	1
66	Несущая труба сиденья		1
67	Сенсорные датчики		2
68	Кабель от сенсорных датчиков		2
69	Магнит		1
70	Подшипник	GCr15	2
71	Кабель напряжения		1
72	Верхний компьютерный кабель		1
73	Нижний компьютерный кабель		1
74	Кабель от сенсора		1
75	Круглый набалдашник	Q235A+ABS	1
76	Внутренняя труба	PE	1
77	Болт	35#	1
78	Втулка	F101J	1
80	Гайка с фланцем	Q23A	2
81	Адаптер		1
82	Двигатель		1

83	Винт	10#	2
84	Винт	10#	9
86	Шпилька	ABS	2
87	Винт		8
88	Правая педаль		1
89	Правый шатун	1015A	1
92	Заглушка переднего стабилизатора (правая)	PP	1
93	Заглушка заднего стабилизатора (правая)	PP	1
94	Болт	Q235A	4

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящие Гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и гарантийными обязательствами фирм-изготовителей.

Срок службы на всю продукцию, поставляемую компанией «Hasttings», составляет 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации и рекомендуемого технического обслуживания. Фактический срок эксплуатации может значительно превышать официально установленный.

Пожалуйста, внимательно изучите условия действия гарантии.

1. На все товары, распространяется гарантия продавца. Срок действия гарантии указан в гарантийном талоне, выданном при покупке товара.

2. Гарантийное и послегарантийное сервисное обслуживание товаров производится в Сервисном центре. Гарантийное обслуживание производится бесплатно. Перечисленные гарантии исчисляются со дня передачи товара потребителю. В течение 14-ти дней с момента покупки приобретённый в магазине товар надлежащего качества можно обменять на аналогичный в соответствии со ст. 25 закона РФ "О защите прав потребителей" (кроме товаров, перечисленных в постановлении Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55 (редакция от 20 октября 1998 года)).

3. Срок службы на всю продукцию составляет 7 лет при условии соблюдения правил эксплуатации и рекомендуемого технического обслуживания.

4. Гарантия не распространяется на:

- повреждения (внешние и внутренние), вызванные любым механическим воздействием или ударом, трещины, сколы, царапины, задиры поверхностей, деформации материалов и деталей и т.п.
- расходные материалы***, имеющие ограниченный срок службы
- профилактические работы и техническое обслуживание и используемые при этом расходные материалы
- действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай, неисправность электрической сети и т.д.)

5. Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- выхода из строя электронного оборудования или повреждений, каких либо других частей в ходе неквалифицированной сборки, установки или ремонта изделия
- нарушение правил эксплуатации или употребление изделия не по назначению
- при самовольном вскрытии или попытке ремонта, произведённым неуполномоченными на то сервисными центрами
- использование изделия в целях осуществления коммерческой деятельности либо в связи с приобретением в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций, если это не предусмотрено моделью изделия
- проникновение жидкости, пыли, насекомых и других посторонних предметов внутрь изделия
- отсутствует или неправильно заполнен гарантийный талон (отсутствует название модели, дата продажи, заводской номер изделия, штамп торговой организации), или при предъявлении талона сомнительного происхождения
- если повреждения, вызваны несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными)
- если недостаток изделия явился следствием использования нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных форматов информации.

6. Для предъявления требования об обмене или возврате изделия необходимо соблюдение следующих условий:

- комплектность изделия, включая упаковочные принадлежности (коробка, элементы упаковки отдельных узлов и деталей, техническое описание и т. д.)
- сохранение товарного вида изделия (отсутствие царапин, потёртостей и т.д.)
- наличие оригинала товарного чека, правильно и чётко заполненный гарантийный талон.

7. Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов, деки, движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей, дополнительная регулировка и калибровка и т.д.) производятся на платной основе, кроме случаев, обусловленных скрытыми дефектами оборудования. Данные виды работ выполняются за отдельную плату по утверждённому прейскуранту.

8. Сборка, установка и подключение изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе

9. Если для проведения гарантийного ремонта в регионах РФ возникает необходимость транспортировки Изделия или его частей в специализированный сервисный центр Продавца, или возникает необходимость командировки представителя технической службы Продавца, все транспортные расходы возлагаются на Покупателя.

Условия гарантийных обязательств не предусматривают чистку, смазку, дополнительную регулировку, кроме случаев, обусловленных скрытыми дефектами оборудования. Данные виды работ выполняются за отдельную плату по утверждённому прейскуранту.

ВНИМАНИЕ!
ДАННЫЙ ТРЕНАЖЕР ПРЕДНАЗНАЧЕН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ ДОМАШНЕГО
НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию тренажёра, не ухудшающие его основные технические характеристики.

В случае возникновения каких-либо технических проблем, первоначально проконсультируйтесь с квалифицированным представителем сервисной службы компании Hastings, большинство возникших ситуаций разрешается на месте и исключается высылка тренажёра в адрес сервисного центра, что влечет за собой дополнительные расходы, затраты на доставку оборудования в сервисный центр возлагаются на отправителя.

Порядок и правила обращения в Сервисный Центр

1. Общие положения

Сервисный центр выполняет техническое обслуживание и ремонт спортивного оборудования T.M., Hastings и Spirit Fitness.

2. Обращение в Сервисный центр

Обращения в службу Сервисного центра происходят по телефону (495) 723-49-91 а так же на электронной адрес service@hasttings.ru Этот e-mail адрес защищен от спам-ботов, для его просмотра у Вас должен быть включен Javascript.

Обращения пользователей рассматриваются Сервисным центром в рабочее время: с 10:00 до 18.00 по московскому времени, с понедельника по пятницу (за исключением официальных праздников Российской Федерации).

Подробное руководство при обращении в сервисный центр. необходимо уточнить следующую информацию:

- находится ли оборудование на гарантии и наличие гарантийного талона;
- тип, модель и заводской номер оборудования (см. маркировку оборудования);
- описание проблемы;
- контакты для связи с пользователем.

Эти данные необходимы Сервисному центру для определения типа сервисного обслуживания, который регламентирован теми или иными действиями, а также схемой расчетов. Кроме того, они помогут держать связь с пользователем для оперативного решения проблемы.

Обращения по телефону, электронной почте и заявки на техническую поддержку регистрируются. Техническую консультацию пользователь получает по телефону или по электронной почте. При обращении за консультацией по телефону, диспетчер соединяет пользователя с инженером Сервисного центра.

При возникновении неисправности оборудования, пользователь обращается в Сервисный центр, описывает неисправность и характер ее проявления. Инженер квалифицирует проблему и в случае необходимости, консультирует относительно ее решения по телефону (495) 723-49-91 или электронной почте service@hasttings.ru Этот e-mail адрес защищен от спам-ботов, для его просмотра у Вас должен быть включен Javascript.

Во многих случаях неисправность можно устранить без замены деталей (то есть ремонт без замены деталей).

Если после выполнения рекомендаций инженера неисправность устранить не удалось, пользователь оформляет заявку на выездной ремонт. Доставка неисправного оборудования не находящегося на гарантии осуществляется за счёт заявителя в полном объеме.

3. Приоритеты и сроки обслуживания

Сервисный центр предусматривает очередность выполнения работ — по мере поступления заявок на техническую поддержку оборудования или ремонт. Правом на приоритетное обслуживание (вне очереди) обладают заказчики, оборудование которых находится на гарантийном, либо договорном техническом обслуживании.

Для каждой конкретной единицы оборудования и вида работ могут быть оговорены сроки обслуживания, отличные от принятых в Сервисном центре (стандартных): «срок реагирования», «срок прибытия инженера на место установки», «срок восстановления», «время обслуживания».

Срок реагирования

Это время между обращением заказчика в Сервисный центр и консультацией инженера. Такая консультация представляет собой первый шаг к решению проблемы (устранению неисправности):

- немедленно
- в течение дня (стандартный)

Срок прибытия инженера на место установки оборудования

Это время между регистрацией запроса в Сервисном центре и прибытием инженера Сервисного центра на территорию заказчика (то есть на место установки оборудования):

- в течение дня

- на следующий день
- в течение 5 рабочих дней (стандартный)

Срок восстановления

Это время между проведением диагностики неисправностей оборудования в Сервисном центре или у пользователя на месте установки оборудования и ремонтом оборудования (приведением неисправного оборудования в рабочее состояние):

- в течение дня
- на следующий день
- в течение 5 дней
- в течение 20 дней (стандартный)

Время обслуживания

Это время, в течение которого инженер Сервисного центра выполняет работы по техническому обслуживанию или ремонту оборудования.

- Рабочее время (стандартно)

с 10:00 до 18:00 по московскому времени, с понедельника до пятницы (за исключением официальных праздников Российской Федерации).

Предлагаемые сроки обслуживания зависят от конкретного оборудования, которое приобрел заказчик, и действительны на территории г. Москвы и МО.

4. Порядок выполнения и стоимость работ

Работы по техническому обслуживанию или ремонту выполняются путем регулировки отдельных узлов (блоков), восстановления монтажных соединений, устранения механических повреждений и тому подобных р.

Сервисный центр

2. Обращение в Сервисный центр часы работы: 10:00-18:00
3. Приоритеты и сроки обслуживания выходные: суббота, воскресенье
4. Порядок выполнения и стоимость работ e-mail: service@hasttings.ru
5. Поставка запчастей со склада и под заказ тел.: 8 (495) 723-49-91

В случае возникновения каких-либо технических проблем, первоначально проконсультируйтесь с квалифицированным представителем сервисной службы компании Hastings, большинство возникших ситуаций разрешается на месте и исключается высылка тренажера в адрес сервисного центра, что влечет за собой дополнительные расходы, затраты на доставку оборудования в сервисный центр возлагаются на отправителя.